

Regulamin

1. Definicje

- 1.1. Kod rabatowy - indywidualnie wygenerowany kod dla Usługobiorcy, umożliwiający skorzystanie z Usługi w cenie obniżonej względem ceny podstawowej.
- 1.2. Konsument – Usługobiorca będący osobą fizyczną zawierającą Umowę, dla której Umowa nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
- 1.3. Prawo autorskie – prawo własności intelektualnej w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 1.4. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług.
- 1.5. Sklep internetowy - zewnętrzny usługodawca, za pomocą, którego zawierane są Umowy oraz dokonywane są płatności przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy. Funkcje te świadczy EasyCart, spółka easytools sp. z o.o. za pomocą dedykowanej dla Usługodawcy podstrony w portalu internetowym www.easycart.pl.
- 1.6. Strona internetowa – witryna internetowa całego serwisu Mind Your Child wraz z jego podstronami, która jest zarejestrowana pod adresem www.mind-your-child.com.
- 1.7. Subskrypcja - cykliczne pobieranie od Usługobiorcy opłaty za Usługę wg jej ceny za pomocą usług operatora płatności dostępnych w Sklepie internetowym.
- 1.8. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- 1.9. Uczestnik - osoba korzystająca z Usług po uprzednim zapisaniu jej przez Usługobiorcę, który złożył Zamówienie i zawarł Umowę.
- 1.10. Umowa – umowa o świadczenie Usług, zawarta na odległość między Usługodawcą a Usługobiorcą za pośrednictwem Sklepu internetowego na warunkach Regulaminu.
- 1.11. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę względem Uczestnika, które widnieją na Stronie internetowej jako „Oferta” i są zdefiniowane w pkt 5.3 Regulaminu.
- 1.12. Usługobiorca – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawarła Umowę.
- 1.13. Usługodawca – Katarzyna Skrzypacz zamieszkała pod adresem 81 Careys Way BS24 7HH, Weston-super-Mare w Wielkiej Brytanii działająca pod nazwą Mind Your Child,
- 1.14. Zamówienie - oświadczenie woli zawarcia Umowy z Usługodawcą, składane przez Usługobiorcę poprzez formularz w Sklepie internetowym.
- 1.15. Zencal - zewnętrzny usługodawca umożliwiający Usługobiorcy umówienie terminu świadczenia Usługi u Usługodawcy za pomocą kalendarza online. Funkcje te świadczy spółka Zencal sp. z o.o. za pomocą dedykowanej dla Usługodawcy podstrony w portalu internetowym www.zencal.io.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21 z późn. zm.), Usługodawca ustala niniejszy Regulamin.
- 2.2. Każda osoba z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług Sklepu internetowego i Zencal, zobowiązana jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e) zasady i obowiązki Uczestników Usługi;
 - f) oraz inne aspekty związane z korzystaniem z usług online.
- 2.4. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.mind-your-child.com.
- 2.5. Umowa zawierana jest w języku polskim.
- 2.6. Usługi świadczone są za pomocą sieci Internet.
- 2.7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość organizowania promocji względem świadczonych przez siebie Usług oraz oferowania cen promocyjnych.
- 2.8. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie www.mind-your-child.com. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale odmowa podania danych wiąże się z brakiem możliwości świadczenia Usług. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji, poprawiania i usunięcia.
- 2.9. Regulamin został stworzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - a) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
 - b) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - c) ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.,
 - d) ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 r.,
 - e) ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,
 - f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.,
 - g) ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

3. Zawieranie Umowy

- 3.1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż Usług za pośrednictwem sieci Internet.
- 3.2. Ceny Usług widoczne w Sklepie Internetowym zawierają wszystkie składniki ceny.
- 3.3. Cena Usługi uwidoczniiona na stronie Sklepu internetowego jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia przez Usługobiorcę. Ewentualne zmiany cen Usług w Sklepie internetowym,

w tym promocje i rabaty, które nastąpiły po dacie złożenia Zamówienia pozostają bez wpływu na cenę ustaloną w Zamówieniu złożonym przez Usługobiorcę.

- 3.4. Umowa zostaje zawarta w momencie złożenia przez Usługobiorcę Zamówienia (kliknięcie przycisku „Płać” lub innego o podobnym znaczeniu) na odpowiedniej stronie Usługi zamieszczonej w Sklepie internetowym.
- 3.5. Zamówienia można składać online po wcześniejszej rezerwacji przez Usługobiorcę dostępnego terminu Usługi w kalendarzu online Zencal.
- 3.6. Zamówienie Usługi przez Usługobiorcę jest równoznaczne z akceptacją przez niego Regulaminu.
- 3.7. Usługobiorca zobowiązany jest do podania Usługodawcy danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
- 3.8. Po skutecznym złożeniu Zamówienia, Usługobiorca otrzyma drogą mailową potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
- 3.9. Każda Umowa będzie potwierdzana odpowiednim dowodem zakupu, który będzie wysyłany pocztą elektroniczną na adres mailowy podany przez Usługobiorcę.
- 3.10. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Usługi, który określony jest indywidualnie dla każdej z Usług. Rozwiązanie Umowy następuje wraz z zakończeniem ostatniego ze spotkań przewidzianego w ramach wybranej Usługi.

4. Sposoby płatności za Usługi

- 4.1. Sposób opłacenia Usług, Usługodawca określa w Sklepie internetowym.
- 4.2. Usługobiorca dokonuje płatności przed rozpoczęciem realizacji Usługi za pośrednictwem operatora usług płatniczych dostępnych w Sklepie internetowym. Elektroniczny system płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty płatniczej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich i zagranicznych banków.
- 4.3. Sklep internetowy korzysta z zewnętrznego operatora płatności bezgotówkowych Stripe, zgodnie z jego zasadami i regulaminem, dostępnymi pod adresem: www.stripe.com.
- 4.4. Usługobiorca przed dokonaniem płatności zobowiązany jest zaakceptować regulamin Sklepu internetowego.
- 4.5. Usługobiorca obowiązany jest do dokonania płatności po rezerwacji terminu Usługi zgodnie z wybranym przez siebie wariantem opłacenia Usługi:
 - a) Wariant jednorazowej transakcji:
 - Panel zajęć neuroedukacyjnych O.P.E.N - płatność jednorazowa po dokonaniu rezerwacji dziesięciu spotkań w terminie wg uznania Usługobiorcy i zgodnie z dostępnością w kalendarzu online;
 - b) Konsultacje – płatność jednorazowa po rezerwacji terminu spotkania zgodnie z dostępnością w kalendarzu online. Wariant cotygodniowej subskrypcji:
 - Panel zajęć neuroedukacyjnych O.P.E.N. - Subskrypcja odnawiana co jeden tydzień w czasie dziesięciu cykli, po tym terminie subskrypcja kończy się automatycznie kończąc tym samym pobieranie płatności z konta Usługobiorcy; Usługobiorca nie może samodzielnie zakończyć cyklu subskrypcji, gdyż ta Usługa, aby była w pełni wykonana składa się z dziesięciu lekcji (nie mniej, nie więcej);

- Zajęcia indywidualne W.O.W. - Subskrypcja odnawiana co jeden tydzień z możliwością anulowania Usługi przez Usługobiorcę w każdym momencie.

5. Rodzaje i zakres świadczonych usług

- 5.1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu internetowego zawieranie Umów sprzedaży Usług.
- 5.2. Świadczenie usług drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców poprzez Sklep internetowy odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie oraz w regulaminie Sklepu internetowego.
- 5.3. Usługodawca dokonuje Świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie następujących Usług online:
 - a) Panel zajęć neuroedukacyjnych O.P.E.N. - autorski pakiet lekcji neuroedukacyjnych, na których Uczestnik poznaje techniki efektywnego uczenia się. Na zajęcia neuroedukacyjne O.P.E.N. składają się:
 - Panel dziesięciu spotkań lekcyjnych online prowadzonych na żywo przez Usługodawcę, każde trwające 55 minut;
 - Tematy spotkań: *Mądre zarządzanie czasem, Zdobywanie informacji, Tworzenie notatek, Doskonalenie notatek, Kodowanie informacji, Utrwalanie wiedzy, Ciekawostka, Ślad pamięciowy, Sieć skojarzeń, Korzystanie z wiedzy;*
 - Materiały dodatkowe z poszczególnych lekcji;
 - Materiały do druku na kolejne spotkania.
 - b) Zajęcia indywidualne W.O.W. – spersonalizowane zajęcia online wg potrzeb Uczestnika, mające na celu przygotowanie uczniów, do Egzaminu Ósmoklasisty z języka polskiego oraz matematyki, czy do konkursów itp.; pomoc uczniom mającym trudności w nauce przedmiotów, tj. przyroda, biologia, język polski, matematyka oraz w celu poszerzenia i uzupełnienia wiedzy z zakresu tych przedmiotów. Na Zajęcia indywidualne W.O.W. składają się:
 - Plan pracy indywidualnej, tj. szczegółowy dokument pracy z Uczestnikiem, na który składają się: wspólnie ustalone cele podopiecznego, charakterystyka podopiecznego, szczegółowy plan pracy, notatki, końcowy wynik celów oraz plan przyszłoroczny;
 - Spotkania prowadzone na żywo przez Usługodawcę zgodnie z możliwościami i wymaganiami Uczestnika, każde trwające 55 minut;
 - Materiały dodatkowe dostosowane do omawianych tematów.
 - c) Konsultacje indywidualne - spotkanie online z rodzicem/opiekunem wg jego potrzeb, na które składać się mogą:
 - Konsultacje pedagogiczne – forma pomocy rodzicom/opiekunom, którzy chcieliby pozytywnie wpływać na rozwój swojego dziecka lub doświadczają problemów wychowawczych;
 - Konsultacje z pedagogiem specjalnym – oligofrenopedagogiem – forma pomocy rodzicom/opiekunom dzieci ze specjalnymi wymaganiami edukacyjno-rozwojowymi w celu wsparcia rozwoju dziecka;
 - Konsultacje z nauczycielem przedmiotowym – forma pomocy z przedmiotów przyroda oraz biologia na poziomie podstawowym oraz ponadpodstawowym;
 - Konsultacje z neuroedukatorem – forma pomocy rodzicom/opiekunom w zrozumieniu rozwoju i pracy mózgu dziecka;
 - Wspólne opracowanie planu pracy z dzieckiem.

6. Warunki Świadczenia usług drogą elektroniczną

- 6.1. Korzystanie przez Usługobiorcę z danej Usługi odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 6.2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub wprowadzających w błąd, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych Usługodawcy.
- 6.3. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - korzystania ze Sklepu Internetowego i kalendarza online Zencal w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej i majątkowej osób trzecich;
 - wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
- 6.4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi oraz współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - komputer (lub urządzenie mobilne) wyposażone w aktualną wersję systemu operacyjnego z dostępem do Internetu,
 - prawidłowo działające urządzenia do komunikacji audiowizualnej: kamera internetowa, mikrofon, głośniki lub słuchawki,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - nieprzerwany dostęp do Internetu i aktywne połączenie z Internetem umożliwiające dwukierunkową komunikację za pośrednictwem HTTPS,
 - przeglądarka internetowa,
 - włączone niezbędne pliki cookie i JavaScript,
 - dostęp do platformy komunikacyjnej Microsoft Teams i GoogleMeet, na których prowadzone są spotkania,
 - wydrukowane i dostępne dla Uczestnika materiały dodatkowe i ćwiczenia, aby w pełni korzystać z zakupionej Usługi.
- 6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne Usługobiorcy, a które uniemożliwiają Usługobiorcy lub Uczestnikowi korzystanie z Usług.
- 6.6. W przypadku uniemożliwienia prawidłowego wykonania Usługi z przyczyn technicznych nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują względem Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia.

7. Warunki korzystania z Usług

- 7.1. Usługodawca świadczy Usługę po zawarciu Umowy i zaksięgowaniu opłaty za Usługę w zarezerwowanym przez Usługobiorcę terminie.
- 7.2. Przed każdym zarezerwowanym w ramach wykupionej Usługi terminem, Usługobiorca otrzyma wiadomość z linkiem do spotkania na wskazany przez siebie adres mailowy.
- 7.3. Uczestnik lub Usługobiorca mają prawo do jednorazowego przełożenia każdego z zarezerwowanych terminów z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 godziny przed planowanym spotkaniem.
- 7.4. W przypadku braku przystąpienia Uczestnika do zarezerwowanego lub przełożonego terminu świadczenia Usługi, Usługobiorca ponosi koszt niezrealizowanego spotkania.

- 7.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług lub brak możliwości dostępu do Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
- 7.6. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług z uwagi na konserwację Strony internetowej, oprogramowania i urządzeń technicznych.
- 7.7. W przypadkach określonych w pkt 7.6 Usługodawca wyznaczy zastępczy termin realizacji Usługi.
- 7.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przełożenia zarezerwowanego terminu świadczenia Usługi w sytuacjach wyjątkowych.
- 7.9. Uczestnik może korzystać z Usług z zastrzeżeniem, że w momencie przystępowania do Usługi w umówionym terminie spełnia wymagania techniczne określone w pkt 6.4 Regulaminu.
- 7.10. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym w szczególności, choć nie wyłącznie, przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i usług świadczonych za jej pośrednictwem.
- 7.11. Wszystkie zajęcia online odbywają się w atmosferze wzajemnego szacunku i profesjonalizmu. Uczestnik zajęć winien jest zachować kulturę osobistą, nie naruszać praw innych uczestników oraz prowadzącego, aby nie zakłócać przebiegu zajęć.
- 7.12. Uczestnik zobowiązany jest do pełnego przygotowania się do zajęć na podstawie wskazań Usługobiorcy.

8. Własność intelektualna

- 8.1. Usługodawca zastrzega sobie Prawo autorskie wszystkich materiałów z widocznym logiem lub/i nazwą projektu Mind Your Child.
- 8.2. Wszystkie treści zamieszczone w Sklepie internetowym przez Usługodawcę korzystają z ochrony prawnoautorskiej i są własnością Usługodawcy.
- 8.3. Jakikolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez Usługodawcę, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość świadczonych Usług stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

9. Opinie o usługach

- 9.1. W ramach polepszenia jakości świadczonych usług Usługodawca umożliwia Usługobiorcy oraz Uczestnikowi wystawienie opinii na temat wykonanej Usługi oraz jej oceny.
- 9.2. Wystawianie opinii oraz oceny Usługi jest możliwe za pomocą zewnętrznego usługodawcy i pod adresem <https://app.easy.tools/love/ask/mind-your-child>.
- 9.3. Usługodawca z zastrzeżeniem sobie możliwości późniejszej publikacji wystawianych opinii oraz ocen w celach reklamowych.

10. Postępowanie reklamacyjne

- 10.1. Usługobiorcy przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku z realizowaną Usługą.
- 10.2. Zapytania, uwagi i reklamacje dotyczące Usług oraz działania Strony internetowej i związanych z nią kwestii natury technicznej Usługobiorca powinien zgłaszać Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: mind.skrzypacz@gmail.com.
- 10.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone w formie pisemnej. Treść zgłoszenia powinna zawierać, co najmniej:
 - dane pozwalające na identyfikację Usługobiorcy: imię i nazwisko, adres e-mail,
 - określenie przedmiotu reklamacji,
 - określenie ewentualnych żądań Usługobiorcy,
 - wskazanie daty zaistnienia oraz opis zdarzenia świadczącego o nienależytym wykonaniu Usługi.
- 10.4. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie Usługobiorcy w terminie 14 dni od momentu jego zgłoszenia.
- 10.5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

11. Prawo do wypowiedzenia Umowy

- 11.1. Prawo wypowiedzenia umowy dotyczy umów zawartych na czas nieokreślony oraz takich które są automatycznie przedłużane:
 - Zajęcia indywidualne W.O.W. – Usługobiorca ma możliwość rezygnacji z Subskrypcji zajęć w dowolnym momencie.
- 11.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Usługobiorcą w przypadku niedotrzymania przez niego postanowień Regulaminu wraz z brakiem zwrotu opłaty za dotychczas zrealizowaną część Usługi.
- 11.3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, w takim przypadku dokona na rzecz Usługobiorcy zwrotu płatności za nierealizowaną część Usługi.

12. Prawo do odstąpienia od Umowy

- 12.1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny przed upływem 14 dni od daty zawarcia Umowy.
- 12.2. W celu odstąpienia od Umowy, Konsument winien jest przesłać na adres mailowy Usługodawcy: mind.skrzypacz@gmail.com, informację dotyczącą odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 12.3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dostępny jest w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 12.4. Usługodawca zwróci Konsumentowi otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od Umowy.

- 12.5. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta do opłacenia Usługi, chyba że Konsument zgodził się na inne rozwiązanie.
- 12.6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- a) o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.
- 12.7. Jeśli Konsument zamierza dokonać rezerwacji terminu realizacji Usługi w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy, Usługodawca wymaga aby złożył on:
- a) odpowiednie żądanie rozpoczęcia wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
 - b) oświadczenie o przyjęciu do wiadomości informacji o utracie prawa do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania.
- 12.8. Usługodawca umożliwi Konsumentowi złożenie żądania i oświadczenia, o których mowa w pkt 12.7 przed zawarciem Umowy, za pomocą formularza w Sklepie internetowym.
- 12.9. Jeżeli Konsument odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania i oświadczenia o których mowa w pkt 12.7, a przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, Usługodawca zastrzega sobie możliwość obciążenia Konsumenta kosztami za wykonaną dotychczas usługę. Konsument zobowiązany jest zapłacić za te części świadczenia, które zostały spełnione do momentu odstąpienia od Umowy.
- 12.10. W przypadku gdy Usługodawca odstępuje całkowicie od wykonania Umowy z przyczyn niezależnych od Usługobiorcy, Usługobiorcy przysługuje zwrot całości kwoty uiszczonej na rzecz Usługodawcy.

13. Zmiany Regulaminu

- 13.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest np.: zmiany przepisów prawa, zmian technologicznych, zmiany sposobów płatności, ceny i warunków realizacji Usług – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu, zmiany sposobu zawierania umów.
- 13.2. Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o planowanych zmianach Regulaminu, za pośrednictwem wiadomości e-mail, co najmniej 7 dni przed planowaną zmianą.
- 13.3. W przypadku gdy Usługobiorca nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie przyjmuje się, że je akceptuje.
- 13.4. Usługobiorca może nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu, co będzie skutkowało rozwiązaniem umowy z chwilą wejścia w życie zmian Regulaminu. W tym celu Usługobiorca powinien wysłać wiadomość o braku akceptacji zmian Regulaminu na adres e-mail: www.mind-your-child.com.
- 13.5. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Konsument ma prawo do odstąpienia od Umowy.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo dowolnego generowania i udostępniania Kodów rabatowych dla świadczonych Usług.
- 14.2. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są zgodnie z prawem polskim.
- 14.3. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
- 14.4. Wszelkie spory wynikłe z Umów między Usługodawcą, a Usługobiorcą będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu.
- 14.5. W przypadku gdy negocjacje nie byłyby możliwe, lub też byłyby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez alternatywne metody rozstrzygania sporów (ADR – *Alternative Dispute Resolution*) w formie mediacji lub sądu polubownego/arbitrażu za obopólną zgodą stron.
- 14.6. Jeśli jednak bezpośrednio negocjacje lub metody opisane w pkt 14.5 byłyby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 14.7. Usługobiorca będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
- 14.8. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

załącznik nr 1

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Adres konsumenta

.....
Miejscowość, data

Mind Your Child
Katarzyna Skrzypacz
81 Careys Way,
BS24 7HH, Weston-super-Mare,
Wielka Brytania

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy o świadczenie następujących Usług:

- Panel zajęć neuroedukacyjnych O.P.E.N.*
- Zajęcia indywidualne W.O.W.*
- Konsultacje indywidualne*

zawartej na odległość dnia: bez podania przyczyny.

Proszę o zwrot ceny usługi w sposób, w jaki dokonano płatności za usługę.* / Proszę o zwrot ceny usługi na numer rachunku bankowego*:

Posiadacz rachunku:

.....
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/umowa* (zalecane)